

ALGEMENE VOORWAARDEN TECHKNOWLEDGE B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Techknowledge B.V., voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden, waaronder werving en selectie, detachering, interim-opdrachten en collegiale doorlening, alles in de meest ruime zin des woords.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkend bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, voor zover zij door Techknowledge B.V. zijn bevestigd.
3. In het geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Techknowledge B.V. en die van de opdrachtgever zullen de algemene voorwaarden van Techknowledge B.V. prevaleren.

Artikel 2. Vrijblijvendheid offertes

Alle offertes van Techknowledge B.V. zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte zijn kenbaar gemaakt.

Artikel 3. Selectie, Functie en Arbeidstijd

1. De door Techknowledge B.V. geselecteerde arbeidskracht wordt gekozen enerzijds aan de hand van de bij Techknowledge B.V. bekende hoedanigheden en kundigheden van deze arbeidskracht en anderzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan Techknowledge B.V. verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
2. De werktijden, het aantal uren en de rusttijden van de arbeidskracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal uren en de rusttijden van de arbeidskracht zullen niet meer respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij opdrachtgever is toegestaan.

Artikel 4. Duur en opzegging van een opdracht tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten.

1. De opdracht tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten kan worden aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen te alle tijden worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat opzegging (tijdelijk) is uitgesloten.
3. De opdracht voor bepaalde tijd kan worden aangegaan voor een bepaalde periode, en/of een bepaald project, en/of voor de duur van de ter beschikking stelling, zoals bedoeld in Artikel 7: 691 BW.
4. De opdracht voor bepaalde tijd kan uitsluitend binnen één maand na de aanvang van de werkzaamheden worden opgezegd.

Artikel 5. Honorarium

Het honorarium van Techknowledge B.V. bestaat uit, een van tevoren overeengekomen tarief, dan wel een van tevoren overeengekomen percentage.

Artikel 6. Verhoging van het tarief als gevolg van loon, -lasten- en/of algemene kostenverhoging

Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een arbeidskracht hoger mocht worden als gevolg van een wetswijziging, enige maatregel van overheidswege of enig ander orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift dan wel het werkgeversaandeel in premies of sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan staat het Techknowledge B.V. vrij, het tarief met ingang van het tijdstip van de verhogingen het volledig bedrag daarvan en/of in evenredigheid daarmee te vermeerderen en zal in dat geval, dat

Techknowledge B.V. daartoe besluit, die vermeerdering of verhoging dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 7. Nota's op basis van tijdverantwoordingsformulier

1. De nota's van Techknowledge B.V. worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren, welke de opdrachtgever binden.
2. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de tijdverantwoordingsformulieren juist en volledig zijn ingevuld. De opdrachtgever ondertekend uiterlijk aan het eind van de week, dan wel uiterlijk de eerst daarop volgende werkdag de tijdverantwoordingsformulieren voor akkoord.
3. Bij verschil tussen het bij Techknowledge B.V. ingeleverde tijdverantwoordingsformulieren en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt de bij Techknowledge B.V. ingeleverde tijdverantwoordingsformulieren als volledig bewijs, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat het opgetreden verschil niet aan hem toe te rekenen is.

Artikel 8. Betaling en gevolge wanbetaling

1. De factuurbedragen zijn terstond opeisbaar. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum; ieder beroep op compensatie is uitgesloten.
2. Uitsluitend betaling aan Techknowledge B.V. zelf werken bevrijdend. Betalingen aan arbeidskrachten of het verstrekken van voorschotten aan arbeidskrachten zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeling of schuldvergelijking.
3. Bij niet betaling van enige factuur op de vervaldatum is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
4. Ingeval van liquidatie, (driegend) faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever 15% aan incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 250,00 per vordering.

Artikel 9. Einde van opdracht

1. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de vastgestelde tijd of bij de overeengekomen objectief bepaalde gebeurtenis.
2. Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra de opdrachtgever met de ingevolge de opdracht ter beschikking gestelde arbeidskracht een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan en de opdrachtgever bovendien jegens Techknowledge B.V. is nagekomen allen verplichtingen die voor de opdrachtgever voortvloeien uit het bepaalde artikel 10.
3. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat Techknowledge B.V. de arbeidskracht niet meer te beschikking kan stellen aan de opdrachtgever doordat de overeenkomst tussen Techknowledge B.V. en de arbeidskracht is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet. Dit einde treedt echter niet in, indien het hiervoor bedoelde geval krachtens opdracht vervanging door Techknowledge B.V. van de arbeidskracht door een andere arbeidskracht is toegestaan en vervanging daadwerkelijk plaatsvindt binnen één maand na de datum waarop de arbeidskracht niet meer ter beschikking kon worden gesteld. De opdracht wordt dan voortgezet ten aanzien van die andere arbeidskrachten. Met vervanging van de arbeidskrachten door een andere arbeidskracht wordt in het hiervoor bedoelde geval gelijk gesteld eventuele terugplaatsing van de eerder ter beschikking gestelde arbeidskracht.
4. Techknowledge B.V. blijft echter in beide hiervoor in dit artikel genoemde situaties gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, indien de overeenkomst is geëindigd wegens een oorzaak toerekenbaar aan de opdrachtgever.

5. Indien Techknowledge B.V. de arbeidskracht gedurende een periode van één maand achtereen niet ter beschikking kan stellen van de opdrachtgever en de opdracht niet is geëindigd ingevolge het hiervoor in lid 2 bepaalde en evenmin binnen voornoemde periode de arbeidskrachten door een andere arbeidskracht daadwerkelijk is vervangen

6. In laatstgenoemd geval blijft de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort te voldoen aan Techknowledge B.V. het opdrachtgeverstaref over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdrachten en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren. Daarnaast is Techknowledge B.V. dan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

7. Indien de opdrachtgever krachtens hiervoor in lid 5 bepaalde gerechtigheid is de opdracht te beëindigen en van dat recht gebruik maakt, eindigt de opdracht onverwijld na ontvangst van het desbetreffende bericht.

Artikel 10. Aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding met de arbeidskracht

1. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de arbeidskracht die ter beschikking gesteld wordt of werd, indien de opdrachtgever Techknowledge B.V. schriftelijk op de hoogte brengt van zijn voornemen met de arbeidskracht een rechtstreeks dienstverband aan te gaan alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De opdrachtgever vraagt daarbij aan Techknowledge B.V. tegen welk tijdstip de arbeidskracht de overeenkomst met Techknowledge B.V. rechtsgeldig kan doen eigenen.

2. Indien de opdrachtgever binnen een termijn van 8 maanden na aanvang van de opdracht een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich en/of voor derden met de betrokken arbeidskracht aangaat, en die terbeschikkingstelling minder dan 8 maanden heeft geduurd, is de opdrachtgever aan Techknowledge B.V. een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd van €10.000,-.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Techknowledge B.V. is niet aansprakelijk voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, respectievelijk voor geselecteerde arbeidskrachten, die niet blijken te voldoen aan de door opdrachtgever gestelde vereisten, tenzij er zijdens Techknowledge B.V. sprake is van opzet of grove schuld.

2. Techknowledge B.V. is niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die door haar uitgezonden arbeidskrachten respectievelijk geselecteerde arbeidskrachten mochten veroorzaken aan derden of aan de opdrachtgever zelf.

3. Techknowledge B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele verbintenissen, die door haar uitgezonden arbeidskrachten respectievelijk geselecteerde arbeidskrachten zijn aangegaan, of welke op ander wijze door hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever, al dan niet met diens toestemming, jegens derden, in dienst van de opdrachtgever, of jegens welke andere derde dan ook.

4. De opdrachtgever vrijwaart Techknowledge B.V. te alle tijden tegen aanspraken jegens haar ingesteld welke direct of indirect samenhangen met de uitvoering der opdracht, zoals ook neergelegd in artikel 7: 658 BW (zorgplicht van de werkgever voor de veiligheid van de werkomgeving van de werknemer).

5. De aansprakelijkheid van Techknowledge B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wordt beperkt tot het bedrag dat Techknowledge B.V. voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden.

Artikel 12. Goede uitvoering van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van het door Techknowledge B.V. ingezette personeel de uitoefening van het toezicht of de leiding als mede met betrekking tot de uitvoering van het werk

gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waarbij hij ten opzichten van zijn eigen werknemer gehouden is.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het door Techknowledge B.V. ingezette personeel op zijn beurt aan een derde 'doortelenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 Lid 6 BW.

Artikel 13. Garantie veiligheid en vrijwaring

1. De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het door Techknowledge B.V. ingezette personeel werk laat verrichten zodanig in te richten en te onderhouden en voor het verrichten van werkzaamheden zodanig maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het door Techknowledge B.V. ingezette personeel bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimtes zin des woords geen schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de wetsbepaling van artikel 7:658 lid 4 BW, inhoudende dat hij die de uitoefening van zijn beroep of arbeid laat verrichten door een persoon met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft aansprakelijk is voor de schade die die persoon in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt conform het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dat wetsartikel.

2. De opdrachtgever zal aan Techknowledge B.V. en ook aan het door Techknowledge B.V. ingezette personeel voor de aanvang van de werkzaamheden informatie verstrekken over de verlangde beroepskwalificatie alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.

3. De opdrachtgever zal het ingezette personeel betrekken bij de door opdrachtgever gehouden veiligheidsinstructies, al of niet periodiek door opdrachtgever georganiseerd, zonder dat de hiervoor benodigde arbeidsuren of kosten worden verhaald op het door Techknowledge B.V. ingezette personeel.

4. Indien het door Techknowledge B.V. ingezette personeelslid (leden) een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

5. De opdrachtgever zal aan het door Techknowledge B.V. ingezette personeelslid (leden), vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht in de uitoefening van zijn arbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid a, b en c genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht. Indien het bedrijfsongeval tot dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.

6. De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal Techknowledge B.V. tegen alle afspraken ter zake vrijwaren.

7. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid a t/m e.

8. De opdrachtgever is jegens Techknowledge B.V. gehouden alle verplichtingen als bedoeld in lid a t/m f onverkort na te komen en vrijwaart Techknowledge B.V. ten alle tijden tegen aanspraken en alle daaraan verbonden kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens de Techknowledge B.V. geldend gemaakt inzake de niet nakoming van enige hiervoor bedoelde

verplichtingen, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van Techknowledge B.V. jegens de opdrachtgever.

Artikel 14. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

1. Indien de arbeidskracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de werkzaamheden aan te vangen, is de opdrachtgever tenminste gehouden aan Techknowledge B.V. te betalen het opdrachtgevertarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens Techknowledge B.V..

2. Indien ingevolge de opdracht de omvang van de werkzaamheden minder dan 15 uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever tenminste gehouden aan Techknowledge B.V. per oproep te betalen het opdrachtgevertarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgevers jegens Techknowledge B.V..

Artikel 15. Algemene schadevergoeding

Indien opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeien uit de opdracht of uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt jegens Techknowledge B.V. of de arbeidskracht is de opdrachtgever jegens Techknowledge B.V. gehouden te vergoeden alle schade (inclusief met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), die daaruit voor Techknowledge B.V. rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit, zonder dat ingebrekestelling nodig is. Deze bepaling laat onverlet het recht van Techknowledge B.V. eventuele andere vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen, waaronder de vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het inroepen van ontbinding. Het hiervoor in dit artikel bepaalde is van algemene gelding zowel ten aanzien van voorwaarden waarbij de schadevergoedingsplicht van opdrachtgever reeds afzonderlijk is geregeld, als bij voorwaarden waarbij dit niet het geval is. Onderhavige bepaling doet nimmer af van de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 8.

Artikel 16. Strekking voorwaarden

Indien één of meer bepalingen van de opdracht of deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.

Artikel 17. Forumkeuze

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Techknowledge B.V. is gevestigd.